



EURO
MANAGEMENT
CONSULTANTS

Bijlage 9

Programma van Eisen
Wagenpark Lease



© Copyright 2023, Euro Management Consultants B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants B.V.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Leveringsprogramma	4
Hoofdstuk 2	Full-operational lease	4
Hoofdstuk 3	Inbouw, opbouw en belettering	5
Hoofdstuk 4	Afschrijving	5
Hoofdstuk 5	Rente	5
Hoofdstuk 6	Verzekering	6
Hoofdstuk 7	Reparatie Onderhoud en Banden	7
Hoofdstuk 8	Brandstoffen en passen	7
Hoofdstuk 9	Vervangend vervoer	8
Hoofdstuk 10	Hulpdiensten	9
Hoofdstuk 11	Motorrijtuigenbelasting	9
Hoofdstuk 12	Administratie en beheer	9
Hoofdstuk 13	Navigatie-, rittenregistratie- en parkeersysteem	10
Hoofdstuk 14	Bekeuringen	10
Hoofdstuk 15	Afleverproces	10
Hoofdstuk 16	Gebruik van de leasewagen	11
Hoofdstuk 17	Voortijdige beëindiging	12
Hoofdstuk 18	Reguliere beëindiging	13
Hoofdstuk 19	Inleverproces	13
Hoofdstuk 20	Duurzaamheid	14
Hoofdstuk 21	Rapportage en portal	14
Hoofdstuk 22	Communicatie en evaluatie	15
Hoofdstuk 23	Bevoegde medewerkers Opdrachtgever	15
Hoofdstuk 24	Klachtenregeling	16
Hoofdstuk 25	Overige verplichtingen	16
Hoofdstuk 26	Controle	16
Hoofdstuk 27	Financieel	17

1 | Leveringsprogramma

Opdrachtnemer kan minimaal 2 verschillende automerken en de hierbij behorende type nieuwe leasewagens, minimaal bestaat uit grote, middelgrootte en kleine bestelwagens alsmede personenwagens, via een full-operational leaseconstructie leveren. Diverse leasewagens zullen worden uitgevoerd met een op maat gemaakte opbouw.

Opdrachtnemer kan leasewagens leveren voorzien van fossiele, hybride en elektrische aandrijving.

Alle leasewagens zijn van het meest recente model en van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabriek specificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven.

Alle leasewagens inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.

Opdrachtnemer is in staat minimaal de leasewagens te leveren zoals vastgelegd in Bijlage 8.

2 | Full-operational lease

De leasewagens worden geleased onder een full-operational lease constructie op basis van gesloten calculatie met inzicht. De componenten die in het full-operational lease contract opgenomen zijn:

- Afschrijving;
- Rente;
- Verzekering;
- ROB (all-season banden);
- Passen (brandstof/laden elektriciteit);
- Hulpdiensten;
- Motorrijtuigenbelasting;
- Administratie en beheer.

Opdrachtnemer geeft bij alle calculaties volledig inzicht in alle componenten die het operational leasetarief bepalen.

Opdrachtnemer zendt bij aanpassingen van de calculaties een gedetailleerde uitleg, zowel de reden als de financiële consequenties, van de aanpassingen naar Opdrachtgever.

3 | Inbouw, opbouw en belettering

De advisering, coördinatie en alle wettelijk (ook toekomstige) verplichte keuringen van de inbouw, opbouw, belettering en vca vereisten wordt door Opdrachtnemer verzorgd.

De leasewagen wordt pas afgeleverd indien deze volledig volgens specificatie is samengesteld.

De leasewagens kunnen voorzien worden van een inbouw/opbouw van gereedschapskist. Opdrachtgever zal in overleg met Opdrachtnemer bepalen in welke leasewagens dit van toepassing is.

4 | Afschrijvingen

Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:

- netto catalogusprijs;
- bpm (indien van toepassing);
- opties;
- bpm over opties (indien van toepassing);
- accessoires.

De kortingen worden berekend over de netto catalogusprijzen van de leasewagens en de opties en de accessoires op basis van de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.

De leasewagens worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn conform de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden gepubliceerd op haar website.

Subsidies (SEBA) worden door Opdrachtnemer, indien mogelijk, aangevraagd en verwerkt in de afschrijvingskosten.

De afschrijving van de leasewagen wordt berekend op basis van de netto aanschafprijzen minus de kortingen en zijn inclusief kosten rijklaar maken en worden verminderd met de restwaarde en gedeeld door de looptijd van de leasewagen.

5 | Rente

Voor de financiering van de leasewagens hanteert Opdrachtnemer de rente op de Europese kapitaalmarkt IRS, looptijd van 5 jaar, welke verifieerbaar is in het Financieel Dagblad.

Gedurende de looptijd van het leasecontract van de leasewagen staat het rentepercentage vast, ongeacht tussentijdse wijzigingen van looptijd en/of jaarkilometrage.

Tussen het moment van calculatie en het daadwerkelijk bestellen van de leasewagen geldt een rentevast periode van 90 dagen.

Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan. Eenzijdige wijzigingen in het leasecontract zijn niet toegestaan.

6 | Verzekering

Opdrachtnemer verzekert de leasewagen voor minimaal Wettelijke aansprakelijkheid, Casco en SVI-verzekering (De SVI verzekering is een schadeverzekering voor inzittenden en biedt een vergoeding voor letselschade, maar ook de materiële kosten die in direct verband staan met het ongeval).

De dekking voor Wettelijke aansprakelijkheid is € 6.000.000,- per leasewagen, per gebeurtenis bij lichamelijk letsel en € 2.500.000, - per leasewagen, per gebeurtenis bij materiële schade.

Onder de dekking van Casco valt:

- de aanschafwaarde van de leasewagen, excl. BTW;
- de opties en accessoires;
- de inbouw, opbouw en belettering.

De dekking voor de SVI-verzekering is maximaal € 1.000.000,- per schade.

Indien een leasewagen naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het leasecontract voor de betreffende leasewagen worden beëindigd per schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Het eigen risico van maximaal € 500,- per gebeurtenis wordt alleen doorbelast indien sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de Opdrachtgever.

Het eigen risico geldt als een maximum bedrag. Bij niet-verhaalbare schades waar het schadebedrag lager is dan het maximum eigen risico wordt alleen het schadebedrag doorbelast. Op verzoek van Opdrachtgever wordt inzage gegeven in de schadefactuur waarvan de kosten worden doorbelast

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit (laten) voeren van schadeherstel aan de leasewagen, de inbouw, opbouw, accessoires en schade aan de belettering.

Gedurende de looptijd van het leasecontract heeft de Opdrachtgever het recht om geconstateerde schades aan de leasewagen te laten repareren. Dit ongeacht de nog resterende looptijd van het leasecontract en ongeacht de verhaalbaarheid van de schade.

Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, de component verzekeringen zelf in te kopen en te beheren.

7 | Reparatie Onderhoud en Banden (ROB)

De leasewagens worden gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen onderhouden en gerepareerd via officiële dealerorganisaties. De keuze voor de dealerorganisatie is voor Opdrachtgever. Hieronder valt:

- alle onderhoud en reparatie volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
- tijdige apk-keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
- tijdige vervanging van all-seasonbanden volgens fabrieksvoorschrift;
- tijdige vervanging en keuring van brandblussers en EHBO-kit.

Tot de ROB-verplichtingen van Opdrachtnemer behoort niet het herstel van technische storingen, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer overtuigend aan te tonen onjuist gebruik van de leasewagen, en die te voorkomen waren. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt Opdrachtgever geïnformeerd voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Opdrachtgever moet uitdrukkelijk toestemming geven voor het uitvoeren van deze reparaties.

Bij schade aan een leasewagen zal de schade hersteld worden door de Opdrachtnemer c.q. de verzekeraar te selecteren erkend schade- en herstelbedrijf binnen een straal van 10 kilometer van Opdrachtgever.

8 | Brandstoffen en passen

De Opdrachtnemer levert universele passen waarmee door Opdrachtgever minimaal de Brandstoffen diesel en benzine (Euro 95 en Euro 98) en Ad blue afgenomen kunnen worden. De passen zijn leasewagen gebonden. In geval van (PH)EV en EV levert Opdrachtnemer een universele Nederlandse laadpas.

Bij het tanken dient de gebruiker de pas aan te bieden en de pincode in te toetsen.

Het gebruik van de door Opdrachtnemer te leveren passen dient met een door Opdrachtgever in te stellen limieten beheersbaar te zijn. De volgende limieten moeten instelbaar zijn:

Brandstoffen:

- maximaal aantal liters per tankbeurt;
- maximaal aantal liters per week;
- maximaal aantal tankbeurten per dag;
- maximaal aantal tankbeurten per week;
- diesel wel/niet toegestaan;
- ad bleu wel/niet toegestaan;
- benzine (euro 95 of euro 98) wel/niet toegestaan;
- lpg wel/niet toegestaan;
- tanken op snelweg wel/niet toegestaan;

Elektriciteit:

- maximaal aantal kWh per tankbeurt;
- maximaal aantal kWh per week;
- maximaal aantal oplaadbeurten per dag;
- maximaal aantal oplaadbeurten per week;
- laden op snellaadstation wel/niet toegestaan;

Algemeen:

- wasbeurt wel/niet toegestaan;
- overige artikelen wel/niet toegestaan;
- er worden geen internationale passen ter beschikking gesteld.

De door Opdrachtnemer te leveren passen dienen te allen tijden geblokkeerd te zijn voor de functionaliteiten internationaal gebruik, parkeren, premium brandstoffen en alle producten anders dan Brandstoffen.

Iedere door Opdrachtnemer te leveren pas dient te worden voorzien van een unieke viercijferige pincode.

De Opdrachtgever kan vervangende- en/of nieuwe passen aanvragen. De aangevraagde passen worden binnen maximaal 3 werkdagen verstrekt. Opdrachtgever kan ook extra passen aanvragen voor andere voertuigen en/of machines.

Opdrachtgever zal verlies, vermissing of diefstal van een pas bij eerste gelegenheid melden bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal een melding van verlies, vermissing of diefstal registreren met exacte datum en tijdstip van de melding en bevestigen aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan rechtstreeks bij Opdrachtnemer een blokkering van de pas aanvragen, in verband met verlies, vermissing of diefstal.

Passen waarvan door Opdrachtgever een melding is gedaan van verlies, vermissing of diefstal zullen op het moment van melding door Opdrachtnemer worden geblokkeerd. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

9 | Vervangend vervoer

Vervangend vervoer wordt niet opgenomen in de leaseprijs.

10 | Hulpdienst

Bij pech met de leasewagen verleent de Opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de berijder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar Opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft. Communicatie hieromtrent gaat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

De hulpdienstverlening bij autopech met Nationale dekking is opgenomen in de leaseprijs.

Een leasewagen die niet meer in staat is te rijden zal per autoambulance worden opgehaald en naar de onderhoudslocatie worden gebracht waar het onderhoud zal plaatsvinden.

11 | Motorrijtuigenbelastingen

Motorrijtuigenbelasting ter zake van de leasewagen zal worden afgedragen door Opdrachtnemer en opgenomen als een component in de leaseprijs.

Eventuele in verband met de Raamovereenkomst of de leasecontracten van overheidswege aan Opdrachtnemer opgelegde (fiscale) heffingen, met uitzondering van verschuldigde houderschapsbelasting, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens Opdrachtgever te voldoen en aan Opdrachtgever vervolgens in rekening te brengen. Opdrachtgever zal genoemde bedragen op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer vergoeden.

Indien in verband met de Raamovereenkomst of de Leasecontracten ingevolge geldende (fiscale) wet- of regelgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend, dan zullen de toegekende bedragen worden verrekend.

12 | Administratie en beheer

De administratie en het beheer van het leasewagenpark wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd voor een vast bedrag per maand per leasewagen. Onderstaand zijn de werkzaamheden vastgelegd die minimaal uitgevoerd worden:

- advisering en verwerkingsproces lease nieuwe wagens;

- contractering leasewagens;
- facturering;
- beheer Reparatie Onderhoud Banden;
- beheer verzekering, belastingen, bekeuringen;
- schadeafhandeling;
- bemiddeling hulpverlening binnen- en buitenland;
- inname einde contract en eindafrekening;
- verstrekken managementinformatie.

13 | Navigatie-, rittenregistratie- en parkeersysteem

Alle leasewagens zijn voorzien van een navigatiesysteem waarbij ten allen tijde het actuele navigatie kaartmateriaal beschikbaar is. Navigatie updates worden kosteloos, minimaal éénmaal per jaar uitgevoerd.

Opdrachtnemer stelt kosteloos een parkeerapp ter beschikking aan alle gebruikers.

Alle leasewagens worden, indien Opdrachtgever dit wenst, door Opdrachtnemer voorzien van een rittenregistratiesysteem. Opdrachtgever heeft het recht het rittenregistratiesysteem inclusief RFID elders aan te schaffen en in te bouwen in de leasewagens.

14 | Bekeuringen

Bij gebruikmaking van een rittenregistratiesysteem dient de berijder immer de naam die de leasewagen berijdt aan te geven.

Opdrachtnemer betaalt eventuele bekeuringen en belast deze vervolgens door aan Opdrachtgever met de naam van de berijder. Er worden geen administratiekosten of verhogingen doorbelast.

15 | Aflevering van de leasewagen

Zodra de leasewagen gereed is voor aflevering, zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever mededelen.

Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van wijzigingen in de afleverdatum van de leasewagen. Indien voorzien wordt dat de leasewagen meer dan drie maanden later geleverd wordt dan treden Partijen in overleg.

Opdrachtnemer maakt met Opdrachtgever een afspraak waar en wanneer Opdrachtgever de leasewagen in ontvangst kan nemen. Opdrachtgever zal de leasewagen op genoemd adres in ontvangst nemen en bij ontvangst van de leasewagen een afleverbevestiging ondertekenen.

De ondertekende afleverbevestiging zal gelden als bewijs dat Opdrachtgever de leasewagen onbeschadigd en conform de in het leasecontract opgenomen specificaties heeft ontvangen.

Opdrachtnemer verzorgt voor zijn rekening en risico het transport van de leasewagen naar de door Opdrachtgever opgegeven locatie.

De leaseperiode vangt aan op de datum van ondertekening van de afleverbevestiging en derhalve op de dag waarop Opdrachtgever de leasewagen in ontvangst heeft doen nemen en zal eindigen zodra de in het leasecontract bepaalde duur voor gebruik van de leasewagen is verstreken, dan wel het in het leasecontract afgesproken maximale kilometrage is bereikt, al naar gelang hetgeen zich het eerst voordoet.

Elke leasewagen is standaard minimaal voorzien van:

- o Mattenset;
- o Reservewiel (geen thuisbrenger);
- o Reserve sleutel(s);
- o Veiligheidshesje;
- o Life hamer op een voor berijder goed bereikbare plek;
- o Bluetooth functie om mobiele telefoons te koppelen en te kunnen bellen onderweg.

Elektrische wagens, of plug-in hybride wagens, worden afgeleverd met laadkabels voor thuis (230V) en onderweg. Indien gewenst door gebruiker wordt door Opdrachtnemer geadviseerd en begeleidt bij het plaatsen van een laadstation thuis. De totale kosten van het plaatsen van de Laadvoorziening kunnen worden opgenomen in een leasecontract.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van een instructie aan de berijder van een afgeleverde leasewagen.

16 | Gebruik van de leasewagen

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de leasewagen niet wordt gebruikt:

- voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten c.q. het rijden op gesloten circuits anders dan voor rijvaardigheidstrainingen of opleidingen;
- voor het geven van rijlessen;
- voor wederverhuur of vervoer van personen tegen betaling anders dan carpoolen;
- in landen die niet (langer) staan vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart);

- Opdrachtgever staat er voor in dat berijder de leasewagen als een goed huisvader gebruikt, in overeenstemming met de in Nederland geldende regelgeving en in overeenstemming met de door de fabrikant in het instructieboekje verwoorde richtlijnen.

De leasewagen mag uitsluitend worden bestuurd door een persoon die in het bezit is een in Nederland geldig rijbewijs voor de leasewagen. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen tot zorgvuldig gebruik en onderhoud van de leasewagen tevens aan berijder opleggen en alle documentatie ter zake (waaronder die afkomstig van Opdrachtnemer) aan berijder ter hand stellen. Opdrachtnemer zal bij of onmiddellijk na aflevering van de leasewagen aan berijder een berijderset ter hand stellen.

Opdrachtgever zal de gebruiksvoorschriften en garantiebepalingen van de fabrikant en de door Opdrachtnemer gegeven instructies ter zake van de leasewagen en het gebruik ervan in acht (doen) nemen, waaronder de instructies met betrekking tot de soort brandstof, smeermiddelen, rem- en koelvloeistof, alsmede met betrekking tot de maximale belasting van de leasewagen.

Opdrachtgever zal voor eigen rekening zorg dragen voor het dagelijks onderhoud van de leasewagen. Dagelijks onderhoud betreft de door de fabrikant, importeur en/of leverancier voorgeschreven handelingen, waaronder het regelmatig wassen van de leasewagen en het regelmatig controleren van motorolie en bandenspanning.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in bezit zijnde delen van het kentekenbewijs van de leasewagen, alsmede voor alle sleutels, codekaarten en codes van audiovisuele apparatuur en de startblokkering behorende bij de leasewagen. De kosten verbonden aan de vermissing en beschadiging van deze zaken zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. In geval van diefstal van (delen van) het kentekenbewijs is Opdrachtgever verplicht om nieuwe kentekenplaten te laten aanbrengen. De kosten van het aanbrengen van nieuwe kentekenplaten zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn.

De leasewagen blijft gedurende de leaseperiode eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever en berijder niet toegestaan de leasewagen te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer de hiervoor verplichte schriftelijke toestemming verleent, blijft Opdrachtgever evenwel met betrekking tot de leasewagen jegens Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de stipte nakoming van alle verplichten uit hoofde van de Raamovereenkomst en het leasecontract.

Indien derden ten opzichte van de leasewagen rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan zal Opdrachtgever hen terstond doen blijken van het eigendom van Opdrachtnemer en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer van dergelijke maatregelen of het voornemen daartoe binnen 24 uur in kennis doen stellen en zo nodig zelf alle redelijke voorzieningen daartegen treffen. In geval van diefstal of vermissing van de leasewagen, zal Opdrachtgever onmiddellijk na constatering daarvan Opdrachtnemer en de politie op de hoogte stellen en aangifte doen.

17 | Tussentijdse wijziging en Voortijdige beëindiging

Tussentijdse leasetariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd kunnen plaatsvinden. Dit geldt ook voor tariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd in het kader van een eindafrekening, bij een reguliere, of voortijdige contractbeëindiging.

Indien de Opdrachtgever besluit de looptijd van het leasecontract te wijzigen zal Opdrachtnemer een nieuwe leaseprijs (met inzicht) calculeren en na goedkeuring door Opdrachtgever opnieuw worden vastgelegd.

Het leasecontract zal met onmiddellijke ingang eindigen zodra één van de volgende gevallen zich heeft voorgedaan:

- Zodanige beschadiging van de leasewagen dat naar oordeel van Opdrachtnemer herstel technisch niet mogelijk, dan wel economisch niet verantwoord is (technisch of economisch total-loss);
- In het geval naar het oordeel van Opdrachtnemer de exploitatie van de leasewagen door Opdrachtnemer op enig moment niet langer verantwoord is als gevolg van een zogenoemd technisch gebrek, waaronder mede is begrepen het bovenmatig oplopen van de reparatie- en onderhoudskosten en het niet voldoen van de leasewagen aan de daaraan te verwachten bedrijfszekerheid;
- In het geval dat de leasewagen niet is teruggevonden binnen de in de polisvoorwaarden van de Verzekeraar genoemde termijn na diefstal of vermissing van de leasewagen;
- Annulering van de bestelde leasewagen.

18 | Inleveren na einde looptijd leasecontract

Het leasecontract wordt beëindigd wanneer de einddatum is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste 6 maanden van tevoren geïnformeerd door Opdrachtnemer.

Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het in het leasecontract vastgestelde aantal kilometers. Bij beëindiging is er sprake van verrekening meer/minder kilometers conform de tarieven hiervoor zoals vastgelegd in de prijsbijlage. De kosten per meerkilometers (per km) zijn gelijk aan de kosten van minderkilometers (per km).

Er worden geen overige kosten, zoals bijvoorbeeld schades, verwijderen belettering etc. door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

19 | Inleverproces

Opdrachtnemer draagt zorg voor het gehele inleverproces van de beëindiging van het leasecontract.

De leasewagen wordt kosteloos opgehaald op een inleverlocatie welke wordt aangegeven door Opdrachtgever.

De leasewagen wordt bij inname beoordeeld in het bijzijn van de Opdrachtgever. In het bijzijn van deze persoon wordt het innameformulier opgesteld en door Partijen ondertekend.

Opdrachtgever is verplicht om bij het inleveren van de leasewagen ook alle bij de leasewagen behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van de leasewagen verbonden zijn, zoals sleutels in te leveren. Door berijder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan de leasewagen ten gevolge heeft. Opdrachtgever verplicht zich de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen

Bij een geconstateerde innameschade berekent de Opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast.

De datum op het inname formulier geldt als einddatum van het leasecontract.

Opdrachtnemer garandeert en draagt er zorg voor dat alle belettering wordt verwijderd, alvorens de leasewagen wordt verkocht. De voormalige leasewagen is bij verkoop niet herkenbaar als leasewagen van de Opdrachtgever. Er worden geen separate kosten van het verwijderen van belettering in rekening gebracht.

20 | Duurzaamheid

Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van haar dienstverlening richting de Opdrachtgever aan alle duurzaamheidseisen benoemd op de site <https://www.mvicriteria.nl/nl> voor de productgroep: Dienstauto's / Uitlaatemissies lichte voertuigen (tot 3.500 kg).

Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever minimaal éénmaal per jaar gevraagd en ongevraagd advies over nieuwe technologieën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, welke bijvoorbeeld betrekking hebben op keuze van de brandstof, keuze aanschafleasewagens, het onderhoud en het gebruik.

21 | Rapportage en portal

Van iedere nieuwe afgeleverde leasewagen ontvangt Opdrachtgever per e-mail alle relevante documenten betreffende de totstandkoming van alsmede het leasecontract.

De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst onderstaande actuele informatie, welke minimaal voldoet aan de eisen van de belastingdienst, via een portal beschikbaar stellen. De mogelijkheid bestaat hiervan rapportages per kenteken en per kostenplaats te genereren:

- gegevens leasecontract: contractnummer, looptijd, jaarkilometrage, inzetdatum en leasetarief;
- gegevens leasewagen: kenteken, merk, model, type, brandstofsoort, fiscale waarde en/of cataloguswaarde;
- gegevens gebruik en verbruik: brandstofverbruik (liters, kW's), gereden kilometers, schadestatistieken, ROB elementen;
- gegevens omtrent CO2 emissies op basis van werkelijk brandstofverbruik;
- relevante informatie voor wagenparkbeheerders.

22 | Communicatie en evaluatie

Opdrachtnemer heeft een accountteam opgesteld voor Opdrachtgever met een accountmanager buitendienst, met vaste vervanger, en een team van binnendienstmedewerkers.

Het accountteam treedt op als aanspreekpunt voor de Opdrachtgever en beantwoordt alle vragen van de Opdrachtgever binnen 2 werkdagen en is voor de Opdrachtgever van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (07:30 - 17:00 uur) telefonisch en per mail bereikbaar.

Het accountteam beschikt over ruime kennis en ervaring met het configureren en beheren van de leasewagens en met het adviseren over het gebruik van deze leasewagens.

Minimaal twee keer per jaar is er overleg met Opdrachtgever op strategisch niveau waarbij tevens de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken.

Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch	Manager facilitaire diensten	
Operationeel	Afdeling facilitair	

23 | Bevoegde medewerkers Opdrachtgever

De Opdrachtgever zal een of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van Opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend

schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden gefactureerd.

24 | Klachtenregeling

Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- het in behandeling nemen van alle klachten;
- afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
- voorkoming van herhaling van klachten;

Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:

- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;
- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

Jaarlijks vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

25 | Overige verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

26 | Controle

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.

Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen

blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

27 | Financieel

27.1 Prijs

De leaseprijzen zoals vastgelegd in de leasecontracten zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens wijzigingen door overheidsmaatregelen en goedkeuring door Opdrachtgever.

Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.

Per leasewagen wordt bij einde van de looptijd en beëindiging van de leaseperiode een calculatie gemaakt betreffende de meer- en minderkilometers. De kosten van meer- en minderkilometer zijn gelijk.

In het geval dat Opdrachtgever een ander merk/type leasewagen afneemt dan de leasewagens genoemd in deze aanbesteding, dient te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de Raamovereenkomst en in verhouding met de leasewagens opgenomen in het prijzenblad.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

27.2 Facturering

Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks achteraf.

De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, digitaal verzonden. Vooraf is overleg tussen Partijen hoe de factuur opgesteld dient te worden voor de digitale aanlevering van de factuur.

De tenaamstelling van de facturen luidt:

Werkse!

t.a.v. afdeling Facilitair

Gantel 23

2635 DP Den Hoorn

Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:

- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
- de naam en het adres van Opdrachtgever;
- leasecontractnummer;

- kenteken;
- kostenplaats/afdeling;
- volgnummer factuur;
- totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.

Indien meerdere facturen per maand van toepassing zijn, worden deze eenmaal per maand als verzamelfactuur gespecificeerd aangeleverd.

27.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.



Euro management consultants

**Kluizerdijk 1D
5554 XA Valkenswaard
+31 (0)40 213 00 75
info@euromanagementconsultants.nl**